

Toruń, dn. 9.06.2021r.

Kujawsko Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o.
ul. Włocławska 167
87-100 Toruń
www.conectio.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE

w oparciu o dyspozycję art. 46c Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 374 ze zm.) i nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019).

1. Zamawiający Kujawsko Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. ul. Włocławska 167 87-100 Toruń¹ o zaprasza do udziału w postępowaniu na: **„Opracowanie i wdrożenie system zdalnej komunikacji Covid-19”**.

2. Przedmiot zamówienia²

Zakup licencji na opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego zdalnej komunikacji Covid-19 zgodnie ze specyfikacją:

Komunikacja COVID-19

System telekomunikacyjny służy do zdalnej komunikacji pomiędzy personelem medycznym, pacjentami zakażonymi oraz rodziną pacjeńtów.

1. Cechy **wyróżniające** system transmsji od powszechnie dostępnych systemów na rynku (skype, whatsapp, telekonferencje):

1. Pacjent nie decyduje o wyborze przypisania swojego łącza wideorozmowy. Może jedynie próbować aktywować połączenie przyciskiem. O przypisaniu pacjenta do personelu decyduje administrator. Dzięki temu pacjent nie przeciąża personelu wezwaniami. Pacjent nie ma dostępu do kontaktów w systemie, może połączyć się jedynie z operatorem.

2. Przypisanie pacjenta do personelu może być zmienne w czasie w zależności od wymagań personelu. Można ustalić terminarz takiego przypisania.

3. W przypadku pacjentów mniej responsywnych lub odmawiających kontaktu, oraz pacjentów nie zaznajomionych z technologią, możliwe jest nawiązanie połączenia bez inetrakcji z pacjentem. Personel nawiązuje połączenie a terminal pacjenta automatycznie odbiera rozmowę.

¹ Podać nazwę

² Szczegółowo opisać co jest przedmiotem zamówienia.

4. W przypadku teletransmisji pomiędzy personelem medycznym możliwe jest ustalenie z góry kanałów komunikacji i zapamiętanie ich tak, aby ograniczyć spotkanie się personelu. Kanały komunikacji mogą być ustalone na podstawie modelu przepływu informacji lub też indywidualnie.

II. Opis systemu

1. Wymagania fizyczne.

Komunikacja od strony pacjenta odbywa się poprzez terminal, na który składa się tablet, uchwyt do tabletu oraz przycisk. Terminal łączy się z siecią bezprzewodowo. Przyciski i tablety muszą być ponumerowane w sposób widoczny, tak aby numeracja odpowiadała przyporządkowaniu tabletu do przycisku. Jedna sala mieści maksymalnie 3 pacjentów co oznacza, że potrzebne są maksymalnie 3 terminale na salę.

2. System pozwala na nawiązanie połączenia tzw. wideorozmowy – czyli strumieniowe przesyłanie obrazu z kamery oraz audio.

- Domyślnie system działa jedynie w obrębie szpitala.
- Wyjątkowo połączenia z rodziną pacjenta mogą być ustalane na zewnątrz w kalendarzu połączeń. Rodzina otrzymuje adres url do zainicjowania połączenia poprzez pocztę elektroniczną.
- Połączenia mogą odbywać się z wieloma użytkownikami jednocześnie na zasadzie telekonferencji.

3. Komunikacja następuje na poziomie następujących użytkowników:

- pacjent - może zarządzać kontaktem z operatorem poprzez wciśnięcie przycisku, nie może wywoływać połączeń do personelu medycznego ani na zewnątrz,
- operator – osoba obserwująca pacjentów na ekranie komputera zarządzającego systemem na całym oddziale. Odpowiada na wezwania pacjentów. Może wykonać połączenie do personelu medycznego oraz połączyć pacjenta z wybranym personelem medycznym.
- Personel medyczny – może wykonać połączenie bezpośrednio do pacjenta oraz do dyspozytora. Nie posiada podglądu na pacjentów poza czasem połączenia.

4. Scenariusze komunikacji z pacjentem:

- Pacjent aktywuje wideorozmowę poprzez naciśnięcie przycisku wezwania pomocy - bezprzewodowy przycisk z możliwością przekazywania informacji zwrotnej w formie kolorowego źródła światła.
- Dyspozytor otrzymuje powiadomienie o nadchodzącym połączeniu od pacjenta. Powiadomienie może być w trybie alarmu jeśli pacjent naciskał przycisk długo lub w trybie zwykłym jeśli nacisnął przycisk jednorazowo.
- Personel medyczny może aktywować wideorozmowę z pacjentem bez konieczności potwierdzania odbioru rozmowy przez pacjenta
- System pozwala na tryb „podglądania pacjenta” – tzn. dyspozytor może mieć podgląd na żywo pacjenta – stream w jedną stronę
- Pacjent nie ma wyboru osoby z którą się kontaktuje – zawsze połączenie jest kierowane do dyspozytora, który następnie rozmowę może przekierować do odpowiedniej osoby z personelu medycznego.
- Pacjent nie ma możliwości wyłączenia podglądu z kamery oraz wyłączenia mikrofonu
- Pacjent nie ma możliwości odrzucenia połączenia nawiązywanego ze strony personelu.

5. Schemat komunikacji pomiędzy personelem medycznym.
 - a. Nawiązanie połączenia następuje poprzez wybór odpowiedniej osoby z listy dostępnych kontaktów – lista taka jest zdefiniowana na poziomie grup (dyrekcja/lekarze/personel/pacjenci)
 - b. Zakończenie połączenia następuje po aktywowaniu danej strony przycisku kończącego daną rozmowę
 - c. Odbiorca rozmowy otrzymuje powiadomienie o nadchodzącym połączeniu od nadawcy – aby ją przyjąć musi zatwierdzić przyciskiem w aplikacji
 - d. W przypadku połączeń uczestnicy mają możliwość włączania/wyłączania podglądu z kamery oraz włączania/wyłączania mikrofonu
 - e. System umożliwi opcję ‘udostępniania ekranu’ przez jedną z osób prowadzących rozmowę.
6. W systemie dopuszcza się prowadzenie wideorozmów grupowych, tzw. wideokonferencji z użytkownikami dostępnymi na liście użytkowników systemu
7. System będzie działał w oparciu o infrastrukturę sieciową szpitala.
8. Każdy szpital będzie posiadał osobny punkt autoryzacyjny użytkowników w aplikacji (tzw. active directory) – dostęp poprzez login i hasło do aplikacji. Punkt autoryzacyjny może być umieszczony poza siecią szpitala, tzn. w zasobach zewnętrznych, np. chmurze publicznej (spełniającej wymogi RODO z serwerami umieszczonymi w Europie).
9. System nie umożliwi archiwizacji rozmów pomiędzy personelem medycznym.
10. System umożliwi archiwizację rozmów pomiędzy personelem medycznym i pacjentami oraz wybór czasu przechowywania tych rozmów. Szyfrowanie plików odbywa się na serwerze umieszczonym w szpitalu po czym są one przesyłane do chmury w postaci zaszyfrowanej. System umożliwia wybranie czasu przechowywania zaszyfrowanych rozmów.
11. System nie archiwizuje zapisu obrazu i wideo z obserwacji pacjentów docierającego do komputera zarządzającego.
12. System nie archiwizuje obrazu ani wideo z rozmów z rodziną łączonych na zewnątrz poprzez adres url przesyłany drogą mailową.
13. Połączenie z rodziną opatrzone jest komunikatem, że rozmowa nie jest nagrywana.
14. Pacjent identyfikowany jest na podstawie nr PESEL.
15. Przypisanie terminala do fizycznego miejsca pobytu odbywa się za pomocą nr sali i nr łóżka

W ofercie należy uwzględnić licencję, wdrożenie oraz utrzymanie systemu przez 12 miesięcy. Możliwość korzystania jednocześnie min. 500 użytkowników

Wdrożenie nastąpi w poniżej wymienionych jednostkach ochrony zdrowia

1. Regionalny Szpital Specjalistyczny im. dr. Władysława Biegańskiego w Grudziądzu
2. Wojewódzki Szpital Obserwacyjno-Zakaźny im. T. Browicza w Bydgoszczy
3. Kujawsko-Pomorskie Centrum Pulmonologii w Bydgoszczy
4. Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu
3. Termin realizacji zamówienia: najpóźniej do 15 października 2021 r.
4. Okres gwarancji³ 12 miesięcy
5. Miejsce i termin złożenia oferty Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, sekretariat pokój nr 158, lub mailowo na adres kontakt@conectio.pl
6. Przy wyborze oferty zostaną zastosowane następujące kryteria oceny ofert⁴:

³ Jeśli jest wymagany.

⁴ Obligatoryjnym kryterium jest zawsze cena. Oprócz ceny można stosować kryteria dotyczące właściwości kupowanego świadczenia.

- 1) Cena - waga 60 %,
- 2) Doświadczenie w opracowaniu i wdrożeniu oprogramowania badawczo-rozwojowego - waga 40 %,

Kryterium	Waga
A. Cena brutto wykonania zamówienia (C)	60 %
B. Doświadczenie w opracowaniu i wdrożeniu oprogramowania badawczo-rozwojowego (D)	40 %

Punktacja w kryterium "Cena brutto wykonania zamówienia" (C) będzie wynikała z wartości brutto zapisanej w Formularzu oferty, stanowiącym **Załącznik nr1 do Zapytania ofertowego**. Ze wszystkich wartości cen złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający przyjmie wartość najmniejszą, jako C minimum (cena oferty najtańszej)

Punktacja za cenę oferty ustalona jest w sposób następujący:

$$C = \frac{C \text{ minimum (tj. oferty najtańszej)}}{C \text{ (tj. oferty badanej)}} \times 100 \text{ PUNKTÓW} \times 60\%$$

Punktacja w kryterium „Doświadczenie w opracowaniu i wdrożeniu oprogramowania badawczo-rozwojowego” (D)

będzie wynikało z treści zapisanym w Formularzu oferty, stanowiącego **Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**.

Lp.	Opis kryterium	Liczba możliwych do uzyskania punktów
1.	Doświadczenie w opracowaniu i wdrożeniu oprogramowania badawczo-rozwojowego - 1 realizacja (potwierdzona dokumentem załączonym do oferty)	10 punktów
2.	Doświadczenie w opracowaniu i wdrożeniu oprogramowania badawczo-rozwojowego – 2 realizacje (potwierdzona dokumentem załączonym do oferty)	20 punktów
3.	Doświadczenie w opracowaniu i wdrożeniu oprogramowania badawczo-rozwojowego – 3 realizacje (potwierdzona dokumentem załączonym do oferty)	40 punktów

Zamawiający dokona wyboru oferty, która uzyska najwyższą łączną ocenę (Cena + Doświadczenie w przygotowaniu i wdrożeniu oprogramowania badawczo-rozwojowego) w wyżej wymienionych kryteriach.

7. Termin składania ofert do 15 czerwca 2021 r. do godziny 14.00.
8. Termin otwarcia ofert 15 czerwca 2021 r. 14.30.
9. Warunki płatności : przelewem w terminie 30 dni od prawidłowo wystawionej faktury.

10. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami kontakt@conectio.pl, lub agnieszka.stanczak@conectio.pl
11. Sposób przygotowania oferty⁵: ofertę należy sporządzić w formie pisemnej lub elektronicznej - w języku polskim/ ofertę można złożyć: w formie pisemnej na adres Kujawsko Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń sekretariat pokój nr 158/ ofertę można złożyć jako skan podpisanych dokumentów na adres poczty elektronicznej: kontakt@conectio.pl / ofertę można złożyć jako korespondencję mailową na adres: kontakt@conectio.pl / ofertę należy złożyć poprzez system zakupowy udostępniony przez Zamawiającego pod adresem – nie dotyczy
12. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji ofert z dwoma wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w ramach zastosowanych kryteriów ofert.
13. W załączeniu do zaproszenia przesyłamy⁶.
 - 1) Formularz ofertowy

Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy

PREZES ZARZĄDU



Janusz Borkin

⁵ Należy dookreślić wymagania co do formy oferty.

⁶ Wymienić załączniki przekazywane wykonawcom.

Załącznik Zapytania Ofertowego

FORMULARZ OFERTOWY

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	„Opracowanie i wdrożenie system zdalnej komunikacji Covid-19”
OFERENT (nazwa i adres) NIP : REGON: KRS:..... tel.: e-mail:
ZAMAWIAJĄCY	Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. ul. Włocławska 167 87-100 Toruń
Całkowita wartość wykonania przedmiotu zamówienia (PLN zł):	Cyfrowo netto: Cyfrowo brutto: Stawka VAT:
Data	
Podpis	

Wzór Umowy na opracowanie i wdrożenie Systemu zdalnej komunikacji Covid-19

zawarta dnia roku w Toruniu pomiędzy:

Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Wrocławskiej 167, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000155903, NIP: 9562093276, Regon 871654224, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art.4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 935 z późn. zm.), reprezentowany przez Jarosława Borynia - Prezesa Zarządu, zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....
zwanym dalej Wykonawcą,
zwanym daję łącznie Stronami, a każda z osobną Stroną,

Umowa zawarta została w celach niezbędnych przeciwdziałaniu COVID-19 w oparciu o dyspozycję art. 46C ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 374 ze zm.) i nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019) i ma na celu stworzenie systemu zdalnej komunikacji pomiędzy personelem medycznym, pacjentami zakażonymi oraz rodziną pacjentów.

Definicje:

Użyte w Umowie terminy i skróty, mają następujące znaczenie:

1. Umowa – niniejsza umowa na opracowanie i wdrożenie Systemu zdalnej komunikacji wraz z załącznikami.
2. System zdalnej komunikacji – system zdalnej komunikacji, przekazuje w czasie rzeczywistym sygnał audio-wideo pomiędzy personelem medycznym, pacjentami zakażonymi oraz rodziną pacjentów. Sygnał alarmu uruchamiany przez pacjenta. Komunikacja odbywać się będzie w sposób nadzorowany, poprzez operatora systemu, będącego pracownikiem szpitala. System zdalnej komunikacji opracowany jest przez Wykonawcę zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz zgodnie postanowieniami i warunkami niniejszej Umowy.
3. Zamawiający - Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu 87-100 przy ul. Wrocławskiej 167, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000155903, NIP: 9562093276, Regon 871654224.
4. Wykonawca -
5. Przedmiot Umowy – wykonanie przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego Systemu zdalnej komunikacji na warunkach określonych niniejszą Umową i według specyfikacji stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz udzielenie licencji do Systemu zdalnej komunikacji na warunkach wskazanych w § 5 niniejszej Umowy, za wynagrodzeniem, określonym w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy.
6. Błąd krytyczny - nieprawidłowość działania Systemu zdalnej komunikacji, polegająca na całkowitym braku możliwości korzystania z Systemu lub braku możliwości korzystania z funkcjonalności Systemu, tj. stan w którym nie ma możliwości wykonania wskazanych funkcjonalności w sposób alternatywny (nie ma możliwości zastosowania Obejścia). Przykładem Błędu Krytycznego jest:
 - a) niemożność uruchomienia Systemu,

- b) niemożność dokonania zapisu/ odczytu do lub z bazy danych,
 - c) niemożność zalogowania się.
7. Błąd niekrytyczny - nieprawidłowość działania Systemu zdalnej komunikacji, polegająca na niemożliwości realizacji funkcjonalności Systemu w sposób wskazany w Dokumentacji (możliwość wykonania funkcjonalności istnieje wyłącznie w sposób alternatywny, przy zastosowaniu Obejścia).
8. Błąd niskiej kategorii - nieprawidłowości działania Systemu, polegające na niezgodności jakichkolwiek cech Podsystemów Technicznych z Wymaganiami, inne niż Błąd Krytyczny lub Błąd Niekrytyczny, nie powodujące niemożliwości lub utrudnień w wykorzystywaniu funkcjonalności Podsystemów Technicznych. Przykładem Błędów Niskiej Kategorii są:
- a) błędy językowe w interfejsie graficznym,
 - b) nieprawidłowa prezentacja wizualna elementów interfejsu graficznego.
9. Obejście - tymczasowe rozwiązanie mające na celu zmniejszenie uciążliwości Błędów Krytycznych, zapewniające możliwość wykonywania funkcji Systemu do czasu naprawy Błędów Krytycznych.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca opracuje System zdalnej komunikacji (zwany dalej Systemem zdalnej komunikacji) na warunkach określonych niniejszą Umową i według specyfikacji stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz zobowiązuje się udzielić licencji do Systemu zdalnej komunikacji, zgodnie z postanowieniami w § 5 Umowy (zwanego dalej Przedmiotem Umowy), za wynagrodzeniem określonym w § 6 ust. 1 Umowy.
2. System zdalnej komunikacji, o którym mowa w ust.1, przekazuje w czasie rzeczywistym sygnał audio-wideo pomiędzy personelem medycznym, pacjentami zakażonymi oraz rodziną pacjentów oraz sygnał alarmu uruchamiany, przez pacjenta. Komunikacja odbywać się będzie w sposób nadzorowany, poprzez operatora systemu, będącego pracownikiem szpitala. Szczegółowy zakres funkcjonalności Systemu zdalnej komunikacji określony został w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wdrożenie Systemu zdalnej komunikacji, o których mowa w ust.1-2 i 4, nastąpi w następujących lokalizacjach:
 - 1) Regionalny Szpital Specjalistyczny im. dr. Władysława Biegańskiego w Grudziądzu
 - 2) Wojewódzki Szpital Obserwacyjno-Zakaźny im. T. Browicza w Bydgoszczy
 - 3) Kujawsko-Pomorskie Centrum Pulmonologii w Bydgoszczy
 - 4) Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu
4. System zdalnej komunikacji, określony w ust. 1-2 i 4 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy stanowiący Przedmiot Umowy, będzie spełniał funkcjonalności oraz składał się z integralnych podsystemów i aplikacji opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) dostarczyć System zdalnej komunikacji, określony w ust. 1 – 2 i 4 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy w zakresie funkcjonalnym nie mniejszym niż zakres funkcjonalny określony przez Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 2) zainstalować, przetestować i uruchomić część serwerową Systemu zdalnej komunikacji, określonego w ust. 1 – 2 i 4 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy na Infrastrukturze Zamawiającego;
 - 3) zainstalować, przetestować i uruchomić część kliencką Systemu zdalnej komunikacji na 3 urządzeniach końcowych;
 - 4) przeprowadzić szkolenie użytkowników w lokalizacjach, o których mowa w ust. 3;
 - 5) udzielić mocą niniejszej Umowy gwarancji na System zdalnej komunikacji, określone w ust. 1 – 2 i 4 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy, na okres 12 miesięcy zgodnie z warunkami gwarancji, określonymi w § 9 Umowy.
6. Po stronie Zamawiającego, w celu zainstalowania Systemu zdalnej komunikacji (określonego w ust. 1 – 2 i 4 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy), przygotowania i wdrożenia Systemu do funkcjonowania w lokalizacjach, o których mowa w ust. 3 leży wykonanie następujących zadań:
 - 1) przygotowanie i pełna konfiguracja środowiska chmury, zgodnego z Załącznikiem nr 2,

- 2) dostarczenie i konfiguracja serwerów wraz z oprogramowaniem pozwalającym na uruchomienie Systemu zdalnej komunikacji bez dodatkowej konfiguracji za strony Wykonawcy,
 - 3) dostarczenie terminali końcowych oraz pozostałych urządzeń,
 - 4) instalacja aplikacji klienckich na urządzeniach końcowych,
 - 5) instalacja, testowanie i uruchomienie terminali końcowych na stanowiskach pracy.
 - 6) dostarczenie urządzeń, narzędzi programistycznych wymaganych przy pracy nad rozwojem Systemu zdalnej komunikacji zgodnych.
7. Specyfikacja środowiska chmury oraz urządzeń niezbędnych do wdrożenia Systemu zdalnej komunikacji, (określonego w ust. 1 – 2 i 4 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy), stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
 8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury, którą Zamawiający wykorzystuje dla wdrożenia i funkcjonowania Systemu zdalnej komunikacji, w szczególności infrastruktury, o której mowa w ust. 6.

§ 2. Oświadczenia

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do Systemu zdalnej komunikacji, określonego szczegółowo w § 1 ust. 1 – 2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy, w zakresie dystrybucji licencji Systemu zdalnej komunikacji na warunkach niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na rzecz Zamawiającego, w zakresie niezbędnym dla wykonania niniejszej Umowy, w tym opracowania i funkcjonowania Systemu zdalnej komunikacji w lokalizacjach, o których mowa w § 1 ust. 3.
3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z Systemu zdalnej komunikacji (określonego szczegółowo w § 1 ust. 1 – 2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy) na podstawie niniejszej Umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osób trzecich.
4. Prawa autorskie do części Systemu zdalnej komunikacji (określonego szczegółowo w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy), których jedynym twórcą jest Wykonawca, przysługują Wykonawcy i obejmują kod źródłowy stworzony przez Wykonawcę, zastosowane rozwiązania technologiczne, układ, strukturę katalogów, wszystkie opisy i struktury danych. Wszelkie kopiowanie rozwiązań i elementów Systemu zdalnej komunikacji (określonego szczegółowo w § 1 ust. 1 -2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy) jest zabronione.

§ 3. Zobowiązania Stron

1. Strony zobowiązują się do zgodnego współdziałania w wykonaniu Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, opisanego w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy i w Załączniku nr 1 do Umowy, w tym w szczególności do lojalnego wzajemnego przekazywania sobie wszelkich informacji, dokumentów oraz materiałów niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia Wykonawcy, w niezbędnym zakresie, nieskrępowanego dostępu do sprzętu informatycznego, systemów teleinformatycznych, zgodnie z postanowieniami ust. 3 pkt a niniejszego § oraz § 1 ust. 6. Szczegółowy zakres niezbędnego dostępu Wykonawcy do zasobów sprzętowych oraz teleinformatycznych Zamawiającego, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie określony wg Załącznika Nr 2 do niniejszej Umowy.
3. W wykonaniu niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się ponadto do:
 - a) udostępnienia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy w ustalonych przez obie Strony terminach.
 - b) wykonania zadań określonych w § 1 ust. 6 Umowy oraz zgodnie ze Specyfikacją środowiska chmury oraz urządzeń niezbędnych do wdrożenia Systemu zdalnej komunikacji, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy,
 - c) przygotowania infrastruktury informatycznej niezbędnej do wdrożenia Systemu zdalnej komunikacji określonego w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy (w

szczegółności poprzez zapewnienie dostępu do sprzętu komputerowego, dostępu do sieci informatycznej i teleinformatycznej, utworzenia stanowiska pracy wyposażonego w doprowadzenia sieci oraz komputery osobiste skonfigurowane do pracy w sieci lokalnej i rozległej) oraz utworzenia stanowisk pracy w liczbie wymaganej przez Wykonawcę, jego pracowników i przedstawicieli, biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy, nie później niż w terminieod podpisania Umowy.

4. W wykonaniu niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji Przedmiotu Umowy, określonego w §1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z aktualną wiedzą technologiczną i informatyczną,
 - 2) udzielania Zamawiającemu żądanych przez niego informacji i wyjaśnień, dotyczących wykonania Umowy, za wyjątkiem informacji, które umożliwiłyby odtworzenie implementacji Systemu zdalnej komunikacji.
 - 3) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich ryzykach oraz zagrożeniach dla prawidłowego lub terminowego wykonania Przedmiotu Umowy, z podaniem przyczyn oraz propozycji ewentualnych działań zaradczych,
 - 4) realizacji zobowiązań wynikających z Umowy z dochowaniem należytej staranności,
 - 5) w przypadku wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy przy pomocy pracowników lub podwykonawców do zagwarantowania, że posiadają oni odpowiednie do tego kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.
5. W ramach wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy Wykonawca może współpracować z zespołem specjalistów i podwykonawców, co nie wymaga zgody ze strony Zamawiającego.
6. W ramach wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy Wykonawca będzie wykorzystywał (do opracowywania Systemu zdalnej komunikacji określonego w § 1 ust. 1 -2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy) udostępnioną przez Zamawiającego przestrzeń w chmurze według specyfikacji umieszczonej w Załączniku nr 2.

§ 4. Termin realizacji Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy (określonego w § 1 ust. 1 – 2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy) w zakresie dostawy oraz wdrożenia Systemu zdalnej komunikacji w lokalizacjach, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy, nie później niż w terminie do 15 października 2021 roku.

§ 5. Odbiór Przedmiotu Umowy i udzielenie licencji

1. Przedmiot Umowy, określony w § 1 ust. 1 –2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy, Strony uznają za odebrany, jeżeli Wykonawca przekaze Zamawiającemu klucze zabezpieczające Systemu zdalnej komunikacji określonego w § 1 ust.1 -- 2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy i udostępni licencje Systemu zdalnej komunikacji na warunkach określonych poniżej w ust. 2-5, co zostanie potwierdzone pisemnym protokołem zdawczo-odbiorczym, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca na podstawie niniejszej Umowy udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z Systemu zdalnej komunikacji, określonego w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) prawo do korzystania z Systemu zdalnej komunikacji określonego w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 wyłącznie dla czterech lokalizacji (określonych w § 1 ust. 3 Umowy) i na użytek Zamawiającego oraz ww. czterech lokalizacji wyłącznie na terytorium województwa kujawsko-pomorskiego;
 - 2) instalację części serwerowej Systemu zdalnej komunikacji na czterech serwerach, wskazanych przez Zamawiającego oraz instalację części klienckiej Systemu zdalnej komunikacji tylko na urządzeniach testowych w liczbie 3 sztuk,
 - 3) prawo sporządzania, przez Zamawiającego, kopii zapasowej Systemu zdalnej komunikacji dla celów bezpieczeństwa;

- 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku użytkowania Systemu zdalnej komunikacji, w szczególności danych, raportów oraz dokumentów kreowanych w ramach eksploatacji Systemu zdalnej komunikacji;
3. Zakres terytorialny licencji udzielonej do Systemu zdalnej komunikacji (określony w § 1 ust. 1 -2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1) obejmuje instalację Systemu zdalnej komunikacji na komputerach w siedzibie Zamawiającego i czterech lokalizacjach, określonych w § 1 ust. 3 Umowy i jego wykorzystywanie na terytorium województwo kujawsko-pomorskiego.
4. Licencja udzielana jest przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy na czas nieoznaczony.
5. Zmiana lokalizacji, określonych w §1 ust. 3 i ust. 3 tego §, może nastąpić za dodatkowym wynagrodzeniem dla Wykonawcy i wymaga zawarcia między Stronami pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.
6. Zamawiający nie może bez pisemnej zgody Wykonawcy:
 - 1) trwale lub czasowo zwielokrotnić Systemu zdalnej komunikacji, określonego w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1, w całości lub w części przy wykorzystaniu jakiegokolwiek techniki;
 - 2) wprowadzać Systemu zdalnej komunikacji, określonego w §1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do pamięci komputerów w większej liczbie, niż to wynika z niniejszej Umowy i Załączników nr 1 i nr 2;
 - 3) wprowadzać jakichkolwiek poprawek, modyfikacji czy zmian w strukturze Systemu zdalnej komunikacji, określonego w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1, w wersji wynikowej lub jej części;
 - 4) dokonywać opracowania Systemu zdalnej komunikacji, określonego w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1, poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikowanie, tłumaczenie na różne języki, zmianę treści w całości lub części, zmianę grafiki i dźwięków itp.
 - 5) swobodnie rozpowszechniać Systemu zdalnej komunikacji, określonego w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 i dokumentacji dotyczącej Systemu zdalnej komunikacji poprzez udostępnianie w dowolnym systemie lub standardzie, w szczególności w Internecie, a także poprzez wystawianie, wyświetlanie, nadawanie i remitowanie w każdej możliwej formie - urzeczywistniania oraz publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Systemu zdalnej komunikacji w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, stosować Systemu zdalnej komunikacji, określonego w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 albo jego części w innym programie,
 - 6) udzielać osobom trzecim sublicencji ani przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy (określonego w § 1 ust. 1 – 4 Umowy oraz Załączniku nr 1 do Umowy i Załączniku nr 2 do Umowy) oraz za udzielenie licencji, o której mowa w § 5 Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej kwocie zł (słownie:) powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie obowiązującej stawce.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie, określone w ust. 1, przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT w terminie 30 dni kalendarzowych w następujący sposób:
 - 1)50% płatne po oddaniu wersji demo systemu komunikacji Covid-19, na postawie podpisanego bez uwag protokołu częściowego stanowiącego Załącznik Nr 3 do Umowy,
 - 2)50% płatne po oddaniu zakończonej instalacji Systemu zdalnej komunikacji Covid-19 na serwerach Zamawiającego oraz uprawnień dostępu do administrowania funkcjonalnością Systemu zdalnej komunikacji, zgodnie z udzieloną licencją na warunkach określonych, na postawie podpisanego bez uwag protokołu końcowego stanowiącego Załącznik Nr 3 do Umowy.

3. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, w wysokości i terminach określonych powyżej w ust. 1,2 i 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.

§ 7. Kary umowne i odszkodowania

1. Strony Umowy postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne, które będą naliczane w wypadkach i wysokościach określonych poniżej.
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu zobowiązań wynikających z § 1 ust. 1 oraz § 4 Umowy, w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki powyżej 7 dni.
 - b) za zwłokę w usunięciu wad Systemu zdalnej komunikacji, określonego szczegółowo w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy lub wadliwej jego instalacji albo wadliwej konfiguracji serwerów Zamawiającego dla Systemu zdalnej komunikacji - w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczony od terminu wyznaczonego przez obie Strony, jednak nie krótszego niż:
10 dni – jeśli wada jest Błędem krytycznym,
20 dni – jeśli wada jest Błędem niekrytycznym,
45 dni – jeśli wada jest Błędem niskiej kategorii.

W przypadku gdy do usunięcia ww. wad wymagane jest wykonanie działań lub czynności ze strony Zamawiającego, powyższy termin ulega zawieszeniu do momentu zakończenia działań lub czynności przez Zamawiającego, koniecznych do usunięcia wad przez Wykonawcę,

 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
 - a) za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 8. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne i niewłaściwe zrealizowanie Przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust.1-2 i 4 Umowy i w Załączniku nr 1 do Umowy oraz Załączniku nr 2 do Umowy, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a wynikających między innymi z naruszeń obowiązków Zamawiającego względem Wykonawcy, braku udzielenia informacji, bądź udzielenia nieprawdziwych informacji czy przekazania nieprawdziwych danych, przedłożenia dokumentów zawierających nieprawdziwe lub błędne dane albo niewykonania przez Zamawiającego zobowiązań, określonych w § 1 ust.6 Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w wyniku wystąpienia i działania siły wyższej, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym w wyniku nieszczęśliwych wypadków oraz z przyczyn wyłącznie zawinionych przez Zamawiającego. Przez siłę wyższą rozumie się działanie czynnika zewnętrznego, o charakterze obiektywnym i w żadnym stopniu niezależnym od Wykonawcy, którego działania nie dało się przewidzieć ani mu zapobiec, w tym również zakażenia, izolacje, kwarantannę lub ogłoszenie stanu nadzwyczajnego. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o działaniu siły wyższej, jej przyczynie i przewidywanym czasie działania.

§ 9. Gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres 12 miesięcy kalendarzowych przypadających bezpośrednio po dniu dokonania przez Strony odbioru Przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust.1-2 i 4 Umowy i w Załączniku nr 1 , co zostanie potwierdzone pisemnym protokołem zdawczo-odbiorczym (stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy).
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego lub stwierdzonych we własnym zakresie, obiektywnych wadliwości, błędów bądź usterek w działaniu Systemu zdalnej komunikacji stanowiącego Przedmiot Umowy, określony szczegółowo w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy, uniemożliwiających bądź utrudniających jego wykorzystanie przez Zamawiającego zgodnie z umówionym przeznaczeniem i postanowieniami niniejszej Umowy.
3. W przypadku wystąpienia lub wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji wadliwości, błędów bądź usterek w działaniu Systemu zdalnej komunikacji, stanowiącego Przedmiot Umowy (określony szczegółowo w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy), w celu skorzystania z uprawnień gwarancji Zamawiający lub upoważniony przez niego pracownik jest obowiązany zgłosić wadliwość, błąd bądź usterkę Wykonawcy poprzez wystanie wiadomości z opisem błędu na adres: lub w formie pisemnej na adres siedziby Wykonawcy. Zgłoszenie musi zawierać aktualny adres e-mail Zamawiającego upoważnionego przez niego pracownika i jego telefon kontaktowy.
4. Po zgłoszeniu wad, błędów lub usterek zgłoszonych przez Zamawiającego Wykonawca poddaje analizie zgłoszenie Zamawiającego w celu ustalenia czy zgłoszenie faktycznie dotyczy wadliwości, usterek lub błędów w działaniu Systemu zdalnej komunikacji, a nie wynika z nieprawidłowego funkcjonowania infrastruktury Zamawiającego lub skonfigurowanego oprogramowania dodatkowego albo używania Systemu zdalnej komunikacji w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością, określoną w niniejszej Umowie i Załącznikach do niej. Na co wykonawca ma 24 godziny od zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób, wskazany w ust. 2.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad, błędów lub usterek zgłoszonych przez Zamawiającego w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż:
 - 1) 10 dni – jeśli wada jest Błędem krytycznym,
 - 2) 20 dni – jeśli wada jest Błędem niekrytycznym,
 - 3) 45 dni – jeśli wada jest Błędem niskiej kategorii.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) zobowiązania Wykonawcy do bezpłatnej instalacji Systemu zdalnej komunikacji (określonego szczegółowo w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy), szkolenia z obsługi Systemu zdalnej komunikacji, ani wdrożenia Systemu zdalnej komunikacji . Koszty ponoszone przez Zamawiającego w tym zakresie nie są przedmiotem i warunkami gwarancji;
 - 2) zobowiązania Wykonawcy do czynności związanych z badaniem poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez System zdalnej komunikacji (określone szczegółowo w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy), ich korygowaniem lub konserwacją.
 - 3) zobowiązania Wykonawcy do czynności związanych z instalacją, badaniem, ustawieniami, korygowaniem lub konserwacją: sieci, serwera, stanowisk roboczych, terminali końcowych lub innego sprzętu należącego do Zamawiającego,
 - 4) wad i błędów Systemu zdalnej komunikacji (określonego szczegółowo w § 1 ust. 1-2 i 4 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy) powstałych w rezultacie nieuprawnionego (w tym bez uzyskania licencji), nieautoryzowanego (wskutek niewprowadzenia lub błędnego wprowadzenia kodu dostępu, loginu lub hasła dostępowego) lub nieprawidłowego (niezgodnego z przeznaczeniem Systemu zdalnej komunikacji) instalowania lub korzystania z Systemu zdalnej komunikacji przez Zamawiającego, jego personel lub osoby trzecie.
7. Gwarancja udzielana jest w ramach umówionego wynagrodzenia, wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń

gwarancyjnych.

8. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności przedkładania przez Wykonawcę dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

§ 10. Klauzula Poufności Danych

1. Strony zobowiązuje się do zachowania bezterminowo w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyskały w związku z wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Powyżej wskazanego w ust. 1 zobowiązania nie narusza ujawnienie informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) co do których uzyskano pisemną zgodę na ich ujawnienie przez Stronę, której informacje dotyczą;
 - 3) których ujawnienie może być wymagane na podstawie przepisów prawa.

§ 11. Postanowienie końcowe

1. Strony ustalają następujące osoby upoważnione do wzajemnych kontaktów:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Agnieszka Stańczak agnieszka.stanczak@conectio.pl
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony ustalają wzajemne adresy dla korespondencji wskazane w nagłówku niniejszej Umowy. W przypadku zmiany adresu przez jedną ze Stron, jest ona zobowiązana niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę jednocześnie wskazując nowy adres. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, wszelkie dokumenty i zawiadomienia przesłane na adres poprzedni uważa się za skutecznie doręczone.
4. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy, tj.:
 - a) Załącznik nr 1 – Specyfikacja Systemu zdalnej komunikacji i jego funkcjonalności,
 - b) Załącznik nr 2 - Specyfikacja środowiska chmury oraz urządzeń niezbędnych do wdrożenia Systemu zdalnej komunikacji ,
 - c) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego, stanowią jej integralną część.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie na zasadzie wzajemnych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Wykonawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 4 lutego 1964r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Umowę sporządzono w 2 (słownie: dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, parafowanych na każdej z kart, po 1 (słownie: jednym) dla każdej ze Stron. Egzemplarz Umowy nie posiadający cech wymienionych w zdaniu poprzednim nie może stanowić dowodu ustaleń w nim zawartych.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Załącznik nr 1 do Umowy

SPECYFIKACJA SYSTEMU ZDALNEJ KOMUNIKACJI I JEGO FUNKCJONALNOŚCI

System telekomunikacyjny służy do zdalnej komunikacji pomiędzy personelem medycznym, pacjentami zakażonymi oraz rodziną pacjentów.

1. Wymagania fizyczne.

Komunikacja od strony pacjenta odbywa się poprzez terminal, na który składa się tablet, uchwyt do tabletu oraz przycisk. Terminal łączy się z siecią bezprzewodowo. Przyciski i tablety muszą być ponumerowane w sposób widoczny, tak aby numeracja odpowiadała przyporządkowaniu tabletu do przycisku. Jedna sala mieści maksymalnie 3 pacjentów co oznacza, że potrzebne są maksymalnie 3 terminale na salę.
2. System pozwala na nawiązanie połączenia tzw. wideorozmowy – czyli strumieniowe przesyłanie obrazu z kamery oraz audio.
 - a. Domyślnie system działa jedynie w obrębie szpitala.
 - b. Wyjątkowo połączenia z rodziną pacjenta mogą być ustalane na zewnątrz w kalendarzu połączeń. Rodzina otrzymuje adres url do zainicjowania połączenia poprzez pocztę elektroniczną.
 - c. W obrębie pojedynczego połączenia komunikacja może odbywać się z pięcioma użytkownikami jednocześnie na zasadzie telekonferencji, przy czym tylko jeden może znajdować się poza szpitalem.
3. Komunikacja następuje na poziomie następujących użytkowników:
 - a. pacjent - może zarządzać kontaktem z operatorem poprzez wciśnięcie przycisku, nie może wywoływać połączeń do personelu medycznego ani na zewnątrz,
 - b. operator – osoba obserwująca pacjentów na ekranie komputera, zarządzającego systemem zdalnej komunikacji na całym oddziale. Odpowiada na wezwania pacjentów. Może wykonać połączenie do personelu medycznego oraz połączyć pacjenta z wybranym personelem medycznym.
 - c. Personel medyczny – może wykonać połączenie bezpośrednio do pacjenta oraz do operatora. Nie posiada podglądu na pacjentów poza czasem połączenia.
4. Scenariusze komunikacji z pacjentem:
 - a. Pacjent aktywuje wideorozmowę poprzez naciśnięcie przycisku - bezprzewodowy przycisk z możliwością przekazywania informacji zwrotnej w formie jednokolorowego źródła światła.
 - b. Operator otrzymuje powiadomienie o nadchodzącym połączeniu od pacjenta. Powiadomienie może być w trybie alarmu jeśli pacjent naciskał przycisk długo lub w trybie zwykłym jeśli nacisnął przycisk jednorazowo.
 - c. Personel medyczny może aktywować wideorozmowę z pacjentem bez konieczności potwierdzania odbioru rozmowy przez pacjenta
 - d. System pozwala na tryb „podglądania pacjenta” – tzn. Operator może mieć podgląd na żywo pacjenta – stream w jedną stronę.
 - e. Pacjent nie ma wyboru osoby z którą się kontaktuje – zawsze połączenie jest kierowane do Operatora, który następnie rozmowę może przekierować do odpowiedniej osoby z personelu medycznego.
 - f. Pacjent nie ma możliwości wyłączenia podglądu z kamery oraz wyłączenia mikrofonu.
 - g. Pacjent nie ma możliwości odrzucenia połączenia nawiązywanego ze strony personelu lub Operatora.
5. Schemat komunikacji pomiędzy personelem medycznym.

- a. Nawiązanie połączenia następuje poprzez wybór odpowiedniej osoby z listy dostępnych kontaktów.
 - b. Zakończenie połączenia następuje po aktywowaniu przez jedną ze stron rozmowy przycisku kończącego rozmowę.
 - c. Odbiorca rozmowy otrzymuje powiadomienie o nadchodzącym połączeniu od nadawcy – aby ją przyjąć musi zatwierdzić przyciskiem w aplikacji.
 - d. W przypadku połączeń uczestnicy mają możliwość włączania/wyłączania podglądu z kamery oraz włączania/wyłączania mikrofonu
 - e. System umożliwi opcję 'udostępniania ekranu' przez jedną z osób prowadzących rozmowę.
6. W systemie dopuszcza się prowadzenie wideorozmów grupowych, tzw. wideokonferencji z użytkownikami dostępnymi na liście użytkowników systemu.
 7. System będzie działał w oparciu o infrastrukturę sieciową szpitala.
 8. Każdy szpital będzie posiadał osobny punkt autoryzacyjny użytkowników w aplikacji (tzw. active directory) – dostęp poprzez login i hasło do aplikacji. Punkt autoryzacyjny może być umieszczony poza siecią szpitala, tzn. w zasobach zewnętrznych, np. chmurze publicznej udostępnionej przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy (spełniającej wymogi RODO z serwerami umieszczonymi w Europie).
 9. System nie umożliwi archiwizacji rozmów pomiędzy personelem medycznym.
 10. System umożliwi archiwizację rozmów pomiędzy personelem medycznym i pacjentami oraz wybór czasu przechowywania tych rozmów. Szyfrowanie plików odbywa się na serwerze umieszczonym w szpitalu po czym są one przesyłane do chmury w postaci zaszyfrowanej. System umożliwi wybranie czasu przechowywania zaszyfrowanych rozmów.
 11. System nie archiwizuje zapisu obrazu i dźwięku, docierającego do komputera zarządzającego, z obserwacji pacjentów.
 12. System nie archiwizuje obrazu ani dźwięku z rozmów z rodziną łączonych na zewnątrz poprzez adres url przesyłany drogą mailową.
 13. Połączenie z rodziną opatrzone jest komunikatem, że rozmowa nie jest nagrywana.
 14. Pacjent identyfikowany jest na podstawie nr PESEL, numeru sali, numeru łóżka.
 15. Przypisanie terminala do fizycznego miejsca pobytu odbywa się za pomocą nr sali i nr łóżka.

Załącznik nr 2 do Umowy

SPECYFIKACJA ŚRODOWISKA CHMURY ORAZ URZĄDZEŃ NIEZBĘDNYCH DO WDROŻENIA SYSTEMU ZDALNEJ KOMUNIKACJI

- Usługa wysoko skalowalnego oraz szyfrowanego magazynu obiektów typu Blob w celu przechowywania rejestrowanych rozmów wideo pomiędzy pacjentem a personelem szpitala. Specyfikacja usługi magazynu obiektów Blob:
 - rozmiar: zmienny mogący pomieścić ok. 50 TB nowych danych miesięcznie.
 - mechanizm automatycznej archiwizacji obiektów z pełną konfiguracją czasu archiwizacji
 - interfejs REST API poprzez protokół HTTPS umożliwiający połączenie i wykonywanie operacji na magazynie z poziomu aplikacji
 - lokalizacja magazynu na terytorium Unii Europejskiej
 - zgodność magazynu z wymogami GDPR
 - nadmiarowość magazynu na poziomie lokalnego datacenter

- Usługa wysoko dostępna do tunelowania ruchu wejściowego i wyjściowego w przypadku nawiązywania połączenia pomiędzy pacjentem a rodziną. Usługa powinna dostarczać szybki interfejs routingu pakietów z serwera szpitala do urządzenia używanego przez rodzinę pacjenta w celu uniknięcia konieczności bezpośredniego nawiązywania połączenia serwera szpitalnego z urządzeniem używanym przez rodzinę pacjenta. Usługa musi zapewniać szyfrowane połączenie. Usługa powinna umożliwiać komunikację poprzez protokół UDP.

- Usługa Active Directory obsługująca tożsamości wszystkich użytkowników Systemu zdalnej komunikacji. Usługa Active Directory będzie głównym mechanizmem zezwalającym na obsługę uwierzytelniania użytkowników podczas korzystania z Systemu zdalnej komunikacji. Specyfikacja usługi:
 - Zgodność ze standardem OAuth 2
 - Limit obiektów – powyżej 1 000 000
 - wsparcie dla logowania SSO
 - uwierzytelnianie federacyjne ADFS
 - zarządzanie użytkownikami i grupami użytkowników
 - samoobsługowa zmiana haseł użytkowników w chmurze
 - multi-factor authentication
 - szyfrowanie danych o użytkownikach
 - obsługa ról użytkowników
 - umowa SLA na poziomie 99,995 %
 - pełny mechanizm logowania zdarzeń
 - zgodność z wymogami GDPR

- Usługa monitorowania stanu aplikacji zawierająca informacje o wszelkich połączeniach do aplikacji oraz pełnej informacji o ruchu wychodzącym z aplikacji. Usługa powinna monitorować wszystkie żądania typu HTTP REST wraz z pełną informacją o nagłówkach i zawartości jak również zawierać informację o wszystkich odpowiedziach serwera. Usługa powinna wykrywać wszelkie błędy pojawiające się na poziomie komunikacji HTTP między klientem a serwerem.

Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY Z DNIA

Przedmiot:

Oprogramowanie Systemu telekomunikacyjnego według specyfikacji, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (dalej: „Oprogramowanie” i udzielenie licencji do Systemu zdalnej komunikacji)

Lokalizacje:

Zamawiający: Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu

Wykonawca:

Odbioru dokonano w dniu:

.....r.

Odbioru dokonała komisja w składzie:

Przedstawiciele Zamawiającego:

Przedstawiciele Wykonawcy:

- | | |
|----|----|
| 1. | 1. |
| 2. | 2. |
| 3. | 3. |

- a) Oprogramowanie w zakresie funkcjonalnym nie mniejszym niż zakres funkcjonalny określony w załączniku nr 1 do Umowy w postaci kluczy zabezpieczających Oprogramowania i licencji Oprogramowania przekazano Zamawiającemu w dniu,
- b) konfiguracji serwerów Zamawiającego dla Oprogramowania dokonano w dniu,
- c) Oprogramowanie, zainstalowano na Infrastrukturze Zamawiającego w dniu
- d) Oprogramowanie, określone powyżej przetestowano i uruchomiono w dniu
- e) szkolenie pracowników Zamawiającego i użytkowników w lokalizacjach: przeprowadzono w dniu;
- f) gwarancji na Oprogramowanie w lokalizacjach objętych niniejszym protokołem na okres 12 miesięcy zgodnie z warunkami gwarancji, opisanymi w § 9 Umowy udzielono mocą Umowy w dniu dokonania niniejszego odbioru.

Komisja dokonała odbioru przedmiotu umowy według treści umowy współpracy w celu wdrożenia systemu zdalnej komunikacji

zawartej w dniu

oraz stwierdza, że:

1. Przedmiot Umowy wykonano zgodnie z Umową.
2. Jakość wykonanych zadań ocenia się jako
3. Usterki / wady
4. Termin usunięcia usterek / wad
5. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za przyjętą niniejszym protokołem usługę wystawioną fakturę po jej otrzymaniu w terminie wynikającym z Umowy.
6. Uwagi komisji:
7. Przedmiot umowy przyjęto/ nie przyjęto*

Podpisy komisji:

- | | |
|----|----|
| 1. | 1. |
| 2. | 2. |
| 3. | 3. |

zakończono dnia/godzina.....

1) Opis wykonywanych czynności

.....
.....
.....

2) Wykaz stwierdzonych braków

PREZES ZARZĄDU

Janeta Baryń
Jarosław Baryń

